



"**MEDIAZIONI SAPIENZA s.r.l.**"

**Organismo di Mediazione**

Ente iscritto presso il Ministero di Giustizia al n. 478 del Registro degli Organismi deputati a gestire tentativi di mediazione a norma dell'art. 16, D.lgs. 28/2010 e D.M. 150/2023

## MODULO RECLAMI

### DATI ANAGRAFICI DEL CLIENTE

Nome e Cognome/ Ragione Sociale

residente in

Via/Piazza

CAP

Comune e Provincia

C.F./ P.Iva

### DESCRIZIONE DEL RECLAMO

*Data*

*Firma*

\_\_\_\_\_

Grazie per la sua collaborazione. Mediazioni Sapienza si impegna ad utilizzare quanto da Lei segnalato per migliorare la qualità del servizio. La presente richiesta può essere spedita mediante e-mail all'indirizzo [amministrazione@mediazionisapienza.it](mailto:amministrazione@mediazionisapienza.it), o mediante PEC all'indirizzo [organismo@pec.mediazionisapienza.it](mailto:organismo@pec.mediazionisapienza.it), o mediante posta raccomandata al seguente indirizzo: Mediazioni Sapienza srl, Via Miranese n. 255 – 30174 Venezia (VE)

Si invita a prendere visione dell'informativa privacy resa ai sensi dell'art. 13 del Regolamento UE 2016/679 (GDPR), allegata alla presente.

**Sede Legale: Mediazioni Sapienza s.r.l.** - Via Miranese, 255 - 30174 Mestre (VE)

Tel. 041 2438314/ Fax 041 5649058

**e-mail:** [segreteria@mediazionisapienza.it](mailto:segreteria@mediazionisapienza.it) - **PEC:** [organismo@pec.mediazionisapienza.it](mailto:organismo@pec.mediazionisapienza.it) - **https://mediazionisapienza.it** /

Cap.Soc. € 10.000,00 i.v. - Iscrizione Registro Imprese di Venezia REA VE – 361044 - C.F. - P.IVA 04050770272



**"MEDIAZIONI SAPIENZA s.r.l."**

**Organismo di Mediazione**

Ente iscritto presso il Ministero di Giustizia al n. 478 del Registro degli Organismi deputati a gestire tentativi di mediazione a norma dell'art. 16, D.lgs. 28/2010 e D.M. 150/2023

**Informativa ai sensi dell'art. 13 del D.lgs. 196/2003 e dell'art. 13 del Regolamento (UE) 2016/679**

Gentile Cliente, ai sensi dell'Autorizzazione n. 5/2012 del Garante della Privacy, dell'art. 13 del D.lgs. 196/2003 e dell'art. 13 del Regolamento (UE) 2016/679, ed in relazione ai dati personali di cui l'Organismo "Mediazioni Sapienza s.r.l." entrerà in possesso con l'affidamento della Sua pratica, La informiamo di quanto segue:

**1) Soggetti ai quali è rilasciata l'autorizzazione.** Sono autorizzati, anche senza richiesta, a trattare i dati personali, secondo le prescrizioni di seguito indicate gli organismi di mediazione privati di cui all'art. 1, comma 1, del D.lgs. 4 marzo 2010, n. 28 e successive modificazioni e integrazioni.

**2) Finalità del trattamento.** Il trattamento dei dati personali può essere effettuato ai soli fini dell'espletamento di un'attività che rientri tra quelle che i soggetti indicati al punto 1) possono svolgere ai sensi del D.lgs. n. 28/2010 e successive modifiche ed integrazioni e, in particolare, per assistere due o più soggetti sia nella ricerca di un accordo amichevole per la composizione di una controversia, sia, ove tale accordo non venga raggiunto, nella formulazione di una proposta per la risoluzione della stessa, oltreché per gli adempimenti fiscali necessari. Qualora i dati siano idonei a rivelare lo stato di salute e la vita sessuale, il diritto da far valere o difendere deve essere di rango pari a quello dell'interessato, ovvero consistente in un diritto della personalità o in un altro diritto o libertà fondamentale e inviolabile.

**3) Interessati ai quali i dati si riferiscono.** Il trattamento può riguardare i soli dati personali attinenti ai soggetti coinvolti nella controversia oggetto di conciliazione. I dati personali relativi ai terzi possono essere trattati ove ciò sia strettamente indispensabile per l'attività di mediazione.

**4) Categorie di dati e operazioni di trattamento.** Il trattamento può riguardare i soli dati e le sole operazioni che risultino indispensabili, pertinenti e non eccedenti in relazione alla specifica controversia oggetto di mediazione e rispetto ad attività che non possano essere svolte mediante il trattamento di dati anonimi o di dati personali di natura diversa. Il trattamento dei dati idonei a rivelare lo stato di salute e la vita sessuale deve essere effettuato anche nel rispetto della citata autorizzazione generale n. 2/2012.

**5) Comunicazione dei dati.** I dati personali possono essere comunicati alle parti nel procedimento di mediazione finalizzato alla conciliazione delle controversie civili e commerciali, ai Responsabile della Sede Centrale e Periferica dell'Organismo, ai mediatori, nei limiti strettamente pertinenti all'espletamento dello specifico incarico di mediazione conferito e nel rispetto del D.lgs. n. 28/2010. I dati personali non sono oggetto di profilazione, non possono essere diffusi ed utilizzati per altri fini.

**6) Conservazione dei dati.** I dati personali possono essere conservati, per il periodo di tempo previsto dalla normativa comunitaria, da leggi, o da regolamenti e, comunque, per un periodo non superiore a quello strettamente necessario per la gestione dell'attività di mediazione, che normalmente si concretizza in 3 anni dalla data di conclusione del procedimento di mediazione. I dati vengono conservati attuando tutte le garanzie individuate nel documento "PRIVACY POLICY", al fine di garantirne la privacy, la non accidentale divulgazione o perdita, ed il "furto" materiale ed informatico degli stessi.

**7) Diritti del Soggetto che comunica i Dati.** L'interessato può chiedere al Titolare del trattamento dei Dati, l'accesso ai Dati personali in suo possesso, la rettifica o la cancellazione degli stessi o la limitazione del trattamento o di opporsi al trattamento, oltre al diritto di portabilità degli stessi. Le richieste vanno indirizzate al Responsabile del trattamento dei dati che provvederà, una volta istruite, al inoltrarle al Titolare del Trattamento. Può inoltre proporre reclamo all'Autorità di Controllo, individuata nel "Garante della Privacy"

**8) Richieste di autorizzazione.** I titolari dei trattamenti che rientrano nell'ambito di applicazione della citata autorizzazione non sono tenuti a presentare una richiesta di autorizzazione all'Autorità competente, qualora il trattamento che si intende effettuare sia conforme alle prescrizioni suddette.

**9) Norme finali.** Restano fermi gli obblighi previsti da norme di legge o di regolamento o dalla normativa comunitaria che stabiliscono divieti o limiti più restrittivi in materia di trattamento di dati personali. Restano fermi, altresì, gli obblighi di legge che vietano la rivelazione senza giusta causa e l'impiego a proprio o altrui profitto delle notizie coperte dal segreto professionale, nonché gli obblighi deontologici o di buona condotta relativi alle singole figure professionali. Resta ferma, infine, la possibilità di diffondere dati anonimi anche aggregati.

**10) Titolare del trattamento.** Titolare del trattamento è "Mediazioni Sapienza" con domicilio eletto in Via Miranese, 255 – 30174 Mestre (VENEZIA) – amministrazione@mediazionisapienza.it.

**11) Responsabile.** Il Responsabile del trattamento è individuato nella persona del Legale Rappresentante Dott.ssa Elena Fassina.

**Sede Legale: Mediazioni Sapienza s.r.l.** - Via Miranese, 255 - 30174 Mestre (VE)

Tel. 041 2438314/ Fax 041 5649058

**e-mail:** segreteria@mediazionisapienza.it - **PEC:** organismo@pec.mediazionisapienza.it - **https://mediazionisapienza.it /**

Cap.Soc. € 10.000,00 i.v. - Iscrizione Registro Imprese di Venezia REA VE – 361044 - C.F. - P.IVA 04050770272