

SERVIZI ALBERGHIERI

5.3 - Servizio Ristorazione

Preparazione di tutti i pasti sulla base di menù predisposti dal personale addetto ed autorizzati dal responsabile sanitario. Diete personalizzate a seconda delle varie patologie; il servizio è attivo tutti i giorni su due turni, ciascuno di sette ore, dalle ore 07,00 alle ore 14,00 e dalle ore 14,00 alle ore 21,00.

Il servizio ristorazione rispetta il seguente orario:

- 1. Colazione ore 08,30*
- 2. Pranzo ore 12,30*
- 3. Merenda ore 15,30*
- 4. Cena ore 18,30*

5.4 - Servizio di Pulizia

Pulizia e sanificazione di tutti gli ambienti; rifacimento dei letti e cambio biancheria.

Il servizio è affidato ad una Cooperativa Sociale e viene svolto tutti i giorni.

5.5 - Servizio di lavanderia

Lavaggio e riconsegna di tutti gli indumenti degli ospiti i quali devono disporre, al loro ingresso, di un corredo personale sufficiente a garantire una decorosa permanenza nella struttura; detto corredo dovrà essere di volta in volta ripristinato. Ciascun capo di abbigliamento deve essere contrassegnato a cura del personale addetto con il numero assegnato all'atto dell'ingresso all'ospite. Si raccomanda l'utilizzo di vestiario che possa essere agevolmente lavato in lavatrici di tipo industriali; per capi delicati o dalle caratteristiche particolari è l'ospite a doversi provvedere in proprio; in caso contrario l'Ente declina qualsiasi responsabilità nell'ipotesi di deterioramento. L'ospite fornisce anche la biancheria piana, il relativo lavaggio è curato dal personale addetto.

Il servizio viene svolto tutti i giorni feriali dalle ore 08,00 alle ore 14,00 ed è affidato ad una Cooperativa Sociale.

5.6 - Servizio Parrucchiere e Barbiere

Il servizio è attivo due volte la settimana con ditte convenzionate; il costo è a carico dell'ospite; l'Ente mette a disposizione l'attrezzatura ed un locale adeguato.

5.7 - Portinerie e centralino telefonico

E' possibile per gli ospiti ricevere telefonate dall'esterno; il centralino provvederà a dirottare la telefonata all'apparecchio telefonico posto all'interno della stanza dell'ospite o a quello degli spazi comuni. Durante la

somministrazione del vitto è preferibile evitare telefonate, al fine di non creare disagio all'ospite durante la consumazione dei pasti.

Nell'atrio d'ingresso della struttura sono presenti distributori automatici di bevande calde e fredde, merendine e snack.

5.8 - Assistenza Religiosa

Viene prestata in favore degli ospiti, quotidianamente, assistenza religiosa mediante la celebrazione presso la Cappella, ubicata all'interno della struttura, delle funzioni religiose. Il servizio è curato da un Cappellano. Alle funzioni religiose partecipano quotidianamente persone dall'esterno che collaborano nella recita del rosario.

5.9 - Servizio di Trasporto

A richiesta dell'ospite ed a carico di quest'ultimo è attivo il servizio di cortesia, con mezzi di trasporto privati, per il raggiungimento di località turistiche di Maratea o paesi limitrofi, oltre al servizio gratuito con i mezzi dell'Ente e/o della Parrocchia oppure di Associazioni.