

## REPERTORIO DEI TITOLI E DELLE QUALIFICAZIONI DELLA REGIONE CAMPANIA

QUALIFICAZIONE PROFESSIONALE	
<b>Denominazione qualificazione</b>	<b>Operatore di attività fisica adattata (Operatore A.F.A.)</b>
<b>Livello EQF</b>	3
<b>Settore Economico Professionale</b>	SEP 21 - Servizi di attività ricreative e sportive
<b>Area di Attività</b>	ADA.21.01.09 - Assistenza di singoli o gruppi nell'attività motoria
<b>Processo</b>	Gestione e sviluppo dell'offerta di attività motorie e sportive e loro realizzazione
<b>Sequenza di processo</b>	Gestione e offerta di servizi motori
<b>Descrizione sintetica della qualificazione</b>	L'Operatore di attività fisica adattata (A.F.A.) si affianca al professionista dell'A.F.A. (laureato magistrale in Scienze Motorie Preventive ed Adattate - LM-67) per la realizzazione dei programmi di esercizio di AFA. Svolge attività di tutoraggio degli utenti durante l'esecuzione degli esercizi A.F.A. da parte del personale preposto. Applica tecniche di relazione e comunicazione efficace con i pazienti affinché intraprendano con continuità i corsi. Cura gli aspetti amministrativi necessari allo svolgimento delle attività e vigila sulla tenuta in efficienza e sicurezza degli impianti e delle attrezzature. Gestisce i sistemi informatici per l'acquisizione ed elaborazione dei dati. L'Operatore A.F.A. s'inserisce in strutture pubbliche (azienda sanitaria locale, case di riposo, strutture riabilitative, centri diurni etc.) o private (centri fitness, centri riabilitativi, case di riposo, la rete Palestre della Salute, etc.), progetti di attività fisica adattata per la salute, rivolti a persone portatrici di patologie cronico-degenerative (metaboliche, funzionali e neurologiche e psichiatriche).
<b>Referenziazione ATECO 2007</b>	Q.86.90.29 - Altre attività paramediche indipendenti nca R.93.19.10 - Enti e organizzazioni sportive, promozione di eventi sportivi
<b>Referenziazione ISTAT CP2011</b>	3.4.2.4.0 - Istruttori di discipline sportive non agonistiche
<b>Note</b>	I programmi AFA sono promossi e coordinati dal personale della A.S.L. e sono atti a prevenire la perdita di capacità motorie attraverso il movimento svolto in un gruppo guidato da un istruttore. I programmi AFA si svolgono secondo l'attuale normativa DGRC n° 194 del 05.06.2018.
ELENCO DELLE UNITA' DI COMPETENZA	
<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Supporto alla realizzazione di programmi di esercizio di Attività Fisica Adattata (A.F.A.) (3274)</li> <li>2. Promozione e sensibilizzazione all'Attività Fisica Adattata (A.F.A.) (3275)</li> <li>3. Gestione degli adempimenti amministrativi per l'esercizio dell'Attività Fisica Adattata (A.F.A.) (3276)</li> <li>4. Gestione dell'accoglienza dell'utente (3286)</li> </ol>	

**DETTAGLIO UNITA' DI COMPETENZA n.1**

<b>Denominazione unità di competenza</b>	<b>Supporto alla realizzazione di programmi di esercizio di Attività Fisica Adattata (A.F.A.)</b>
<b>Livello EQF</b>	3
<b>Risultato formativo atteso</b>	Programmi di esercizio di Attività Fisica Adattata (A.F.A.) pianificati, realizzati e monitorati.
<b>Oggetto di osservazione</b>	Le operazioni di supporto alla realizzazione di programmi di esercizio di Attività Fisica Adattata (A.F.A.).
<b>Indicatori</b>	Pianificazione, realizzazione e monitoraggio dei programmi di esercizio di Attività Fisica Adattata (A.F.A.).
<b>Abilità</b>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Assumere comportamenti volti a trasmettere serenità, sicurezza e a sviluppare un rapporto di fiducia con le persone assistite</li> <li>2. Utilizzare modalità comunicative verbali e non verbali adeguate alla condizione della persona assistita</li> <li>3. Applicare tecniche di organizzazione degli ambienti per l'Attività Fisica Adattata (A.F.A.)</li> <li>4. Utilizzare attrezzature, strumenti e materiali per l'Attività Fisica Adattata (A.F.A.) in funzione del tipo di attività da eseguire</li> <li>5. Supportare la valutazione funzionale della persona (es. età, condizione fisica, capacità motorie, presenza di handicap) e delle caratteristiche contestuali (luogo e tempo disponibile per l'attività motoria) per la pianificazione dell'Attività Fisica Adattata (A.F.A.)</li> <li>6. Supportare la preparazione dei programmi di esercizio di Attività Fisica Adattata (A.F.A.)</li> <li>7. Supportare e affiancare gli utenti durante l'esecuzione programmi di esercizio di Attività Fisica Adattata (A.F.A.) in base alle indicazioni del personale specializzato preposto, anche attraverso l'utilizzo di idonei attrezzi ginnici</li> <li>8. Verificare la corretta esecuzione degli esercizi assegnati e dei risultati conseguiti nell'ambito di programmi di esercizio di Attività Fisica Adattata (A.F.A.)</li> <li>9. Supportare il monitoraggio e la valutazione individuale dei risultati raggiunti attraverso il programma di esercizio di Attività Fisica Adattata (A.F.A.)</li> </ol>
<b>Conoscenze</b>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Elementi di sociologia dello sport</li> <li>2. Elementi di primo soccorso</li> <li>3. Linee guida internazionali per i programmi di attività fisica</li> <li>4. Normativa di riferimento in materia di attività sportive e di Attività Fisica Adattata (A.F.A.)</li> <li>5. Protocolli di predisposizione di attrezzature, strumenti e materiali per i diversi specifici percorsi di Attività Fisica Adattata (A.F.A.)</li> <li>6. Attrezzature, strumenti e materiali per le diverse tipologie di esercizi di Attività Fisica Adattata (A.F.A.)</li> <li>7. Tipologie e caratteristiche dei programmi di Attività Fisica Adattata (A.F.A.)</li> <li>8. Caratteristiche fisiologiche e funzionali del corpo umano</li> <li>9. Elementi relativi alle malattie croniche da trattare con l'esercizio fisico</li> <li>10. Elementi di monitoraggio e valutazione di programmi di esercizio fisico</li> </ol>
<b>Referenziazione ISTAT CP2011</b>	3.4.2.4.0 - Istruttori di discipline sportive non agonistiche

**DETTAGLIO UNITA' DI COMPETENZA n.2**

<b>Denominazione unità di competenza</b>	<b>Promozione e sensibilizzazione all'Attività Fisica Adattata (A.F.A.)</b>
<b>Livello EQF</b>	3
<b>Risultato formativo atteso</b>	Azioni di promozione e sensibilizzazione all'Attività Fisica Adattata (A.F.A.) realizzate.
<b>Oggetto di osservazione</b>	Le operazioni di promozione e sensibilizzazione all'Attività Fisica Adattata (A.F.A.).
<b>Indicatori</b>	Utilizzo corretto di tecniche e strumenti di comunicazione e sensibilizzazione per la promozione della salute, dell'esercizio fisico e dell'Attività Fisica Adattata (A.F.A.).
<b>Abilità</b>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Individuare e impiegare strumenti di fidelizzazione dell'utenza</li> <li>2. Utilizzare attrezzature multimediali e social media</li> <li>3. Applicare tecniche di organizzazione di eventi per la promozione della salute e dell'Attività Fisica Adattata (A.F.A.)</li> <li>4. Programmare e gestire collaborazioni e partenariati con Strutture/Soggetti erogatori dell'Attività Fisica Adattata (Enti locali, Scuole, Associazioni, Enti di promozione sportiva, Federazioni sportive, Palestre, ecc.) nell'ambito delle Reti territoriali A.F.A. per la Salute</li> <li>5. Elaborare contenuti a carattere informativo/promozionale per la promozione della salute, dell'esercizio fisico e dell'Attività Fisica Adattata (A.F.A.)</li> <li>6. Utilizzare metodologie e tecniche di comunicazione e sensibilizzazione per la promozione della salute, dell'esercizio fisico e dell'Attività Fisica Adattata (A.F.A.)</li> </ol>
<b>Conoscenze</b>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Elementi di comunicazione efficace</li> <li>2. Elementi di marketing dei servizi</li> <li>3. Elementi di sociologia dello sport</li> <li>4. Event marketing</li> <li>5. Software specifici per la produzione di materiale informativo/promozionale</li> <li>6. Strategie di comunicazione e promozione</li> <li>7. Tecniche di fidelizzazione</li> <li>8. Normativa di riferimento in materia di attività sportive e di A.F.A.</li> </ol>
<b>Referenziazione ISTAT CP2011</b>	<p>3.4.2.4.0 - Istruttori di discipline sportive non agonistiche</p> <p>3.4.2.5.1 - Organizzatori di eventi e di strutture sportive</p> <p>5.4.2.1.4 - Esercenti di attività sportive</p>

**DETTAGLIO UNITA' DI COMPETENZA n.3**

<b>Denominazione unità di competenza</b>	<b>Gestione degli adempimenti amministrativi per l'esercizio dell'Attività Fisica Adattata (A.F.A.)</b>
<b>Livello EQF</b>	3
<b>Risultato formativo atteso</b>	Adempimenti amministrativi per l'esercizio dell'Attività Fisica Adattata (A.F.A.) gestiti.
<b>Oggetto di osservazione</b>	Le operazioni di gestione degli adempimenti amministrativi per l'esercizio dell'Attività Fisica Adattata (A.F.A.).
<b>Indicatori</b>	Applicazione di tecniche di archiviazione, registrazione e aggiornamento di documenti amministrativi; alimentazione dei flussi informativi previsti dalla normativa regionale sull'Attività Fisica Adattata (A.F.A.), in collaborazione con l'ASL.
<b>Abilità</b>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Gestire l'agenda degli appuntamenti delle persone assistite, i ritardi e le urgenze</li> <li>2. Applicare disposizioni e procedure per il trattamento dei dati delle persone assistite</li> <li>3. Utilizzare software di gestione amministrativa e archiviazione dati</li> <li>4. Applicare tecniche di archiviazione, registrazione e aggiornamento di documenti amministrativi</li> <li>5. Alimentare i flussi informativi previsti dalla normativa regionale sull'Attività Fisica Adattata (A.F.A.), in collaborazione con l'ASL</li> <li>6. Supportare l'elaborazione di relazioni di valutazione per i singoli utenti dei percorsi di Attività Fisica Adattata (A.F.A.)</li> </ol>
<b>Conoscenze</b>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Elementi di amministrazione aziendale</li> <li>2. Elementi di informatica</li> <li>3. Tecniche e strumenti di raccolta di informazioni anche con supporto di tecnologie informatiche e applicativi</li> <li>4. Elementi di legislazione socio-sanitaria</li> <li>5. Trattamento dei dati personali in ambito sanitario, con particolare riguardo al trattamento dei dati sensibili</li> <li>6. Normativa di riferimento in materia di attività sportive e di A.F.A.</li> </ol>
<b>Referenziazione ISTAT CP2011</b>	<p>3.4.2.4.0 - Istruttori di discipline sportive non agonistiche</p> <p>4.2.2.1.0 - Addetti all'accoglienza e all'informazione nelle imprese e negli enti pubblici</p>

**DETTAGLIO UNITA' DI COMPETENZA n.4**

<b>Denominazione unità di competenza</b>	<b>Gestione dell'accoglienza dell'utente</b>
<b>Livello EQF</b>	3
<b>Risultato formativo atteso</b>	Utente accolto secondo gli standard predisposti.
<b>Oggetto di osservazione</b>	Le operazioni di accoglienza dell'utente.
<b>Indicatori</b>	Accoglienza dell'utente ed ascolto delle richieste relative alla prestazione.
<b>Abilità</b>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Applicare tecniche di accoglienza della clientela</li> <li>2. Applicare metodi di verifica della soddisfazione del cliente</li> <li>3. Utilizzare tecniche di comunicazione individuale e di gruppo</li> <li>4. Interpretare le richieste dell'utente</li> <li>5. Informare l'utente in maniera completa e chiara sulle pratiche dell'Attività Fisica Adattata (A.F.A.) e sugli eventuali rischi</li> </ol>
<b>Conoscenze</b>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Elementi di comunicazione efficace</li> <li>2. Elementi di marketing operativo</li> <li>3. Principi di gestione dei dati nel rispetto della normativa sulla privacy</li> <li>4. Elementi di etica professionale</li> <li>5. Procedure per l'acquisizione del consenso informato</li> <li>6. Tecniche assistenza e accoglienza clienti</li> <li>7. Normativa di riferimento in materia di attività sportive e di Attività Fisica Adattata (A.F.A)</li> </ol>
<b>Referenziazione ISTAT CP2011</b>	<p>3.4.2.4.0 - Istruttori di discipline sportive non agonistiche</p> <p>4.2.2.1.0 - Addetti all'accoglienza e all'informazione nelle imprese e negli enti pubblici</p> <p>5.4.2.1.4 - Esercenti di attività sportive</p>