

La COMSERVIZI SRL considera la Qualità un elemento cardine della propria strategia imprenditoriale.

Attività Economica: Progettazione ed erogazione di corsi di formazione

Impegni

La Direzione, al fine di garantire la soddisfazione del cliente nonché l'efficacia e l'efficienza dei processi aziendali, ha voluto implementare e mantenere un Sistema di Gestione della Qualità in conformità alla UNI EN ISO 9001

La Direzione Aziendale considera prioritario il perseguimento della "soddisfazione del cliente", verso il quale viene rivolta continua e costante attenzione con il fine di garantire l'individuazione ed il rispetto dei requisiti e di soddisfare le disposizioni legislative e regolamentari applicabili.

La direzione della dà evidenza del proprio impegno nello sviluppo e miglioramento del sistema di gestione per la qualità e nel miglioramento continuo della sua efficacia attraverso:

- la divulgazione all'organizzazione dell'importanza di rispettare i requisiti definiti da leggi e regolamenti e/o del cliente;
- l'approvazione del presente documento è la definizione dei "Piani di miglioramento" descrittivi delle modalità attraverso cui viene perseguita la politica per la qualità;
- la disponibilità, la professionalità e l'adeguatezza delle risorse necessarie per attuare, tenere aggiornato e migliorare in modo continuo l'efficacia del Sistema di Gestione per la Qualità ed accrescere la soddisfazione dei clienti facendo riferimento ai requisiti espliciti ed impliciti degli stessi.
- un approccio sistematico basato sull'analisi dei rischi e delle opportunità al fine individuare le azioni ed effettuare la gestione
- la sistematica analisi dei requisiti delle parti interessate
- la crescita professionale e il coinvolgimento delle proprie risorse umane con la precisa volontà che si agisca nell'ottica del miglioramento continuo

Obiettivi

La Direzione, coerentemente con le altre politiche aziendali, ha definito i seguenti obiettivi aziendali:

- Rispetto delle normative vigenti;
- Aumentare il fatturato annuo;
- Mantenere il Sistema di Gestione per la Qualità ISO 9001;
- Perseguire la soddisfazione dei clienti;
- Migliorare con continuità;

Al fine di perseguire gli obiettivi sopra definiti la Direzione Aziendale assicura

- il monitoraggio e la verifica degli obiettivi;
- il riesame della presente Politica
- la verifica dell'adeguatezza del Sistema di Gestione della Qualità e l'attuazione delle azioni necessarie al miglioramento continuo
- la verifica del rispetto dei requisiti del cliente e delle altre parti interessate
- il riesame dell'analisi dei rischi e delle opportunità al fine individuare le azioni ed effettuare la gestione

Al personale è richiesto di rispettare, per le attività di propria competenza, quanto prescritto dal Manuale della Qualità e dalla documentazione ad esso collegata nonché di applicare quotidianamente i principi contenuti nella presente politica.