

1. Definizione e oggetto del contratto

Il presente sito è proprietà di:

Cooperativa Sociale L'OFFICINA Onlus

Via Angelo Molinari 35

Tel. 0377.435418

Mail: info@lortoditutti.it

Partita IVA: 09031160964

Le presenti condizioni di vendita disciplinano la vendita dei prodotti commercializzati da L'OFFICINA coop sociale attraverso il sito www.lortoditutti.it. Tutti i contratti di acquisto di prodotti conclusi, tramite il secondo le procedure ivi indicate, tra il venditore e il Cliente, saranno regolati dalle presenti condizioni di vendita (in accordo alla legge italiana ed in particolare al D.Lgs. 70/2003 relativamente al commercio elettronico e al D.Lgs. 206/2005 con specifico riferimento alla normativa in materia di contratti a distanza). Eventuali modifiche o nuove condizioni di vendita verranno tempestivamente segnalate al Cliente, saranno efficaci dal momento della pubblicazione sul sito e verranno applicate alle sole vendite concluse successivamente alla pubblicazione.

Accettazione delle condizioni di vendita

Il contratto stipulato tra L'Officina\L'Orto di Tutti ed il Cliente deve intendersi concluso con l'accettazione dell'ordine da parte di L'Officina\L'Orto di Tutti. L'accettazione si ritiene tacita, se non altrimenti comunicato con qualsiasi modalità al Cliente. Effettuando un ordine nelle varie modalità previste, il Cliente dichiara di aver preso visione delle indicazioni fornite durante la procedura d'acquisto e di accettare le condizioni di seguito trascritte. Si invita pertanto il Cliente a leggere attentamente le presenti condizioni di vendita e a stamparle o a salvarle su altro supporto duraturo a lui accessibile.

2. Modalità di acquisto

Il Cliente può acquistare solo i prodotti presenti sulla pagina e-commerce del nostro sito www.lortoditutti.it al momento dell'inoltro dell'ordine. Le immagini presenti sul sito sono fornite al Cliente per agevolare il riconoscimento dei prodotti. A causa di variazioni nella confezione da parte del produttore, le foto potrebbero non rispecchiare esattamente l'aspetto del prodotto consegnato. La corretta ricezione dell'ordine è confermata da L'Officina\L'Orto di Tutti mediante una risposta via e-mail, inviata all'indirizzo di posta elettronica comunicato dal Cliente. Tale messaggio di conferma riporterà data e ora di ricezione dell'ordine ed un "Numero Ordine", da utilizzarsi in ogni ulteriore comunicazione con L'Officina\L'Orto di Tutti, così come un rimando alle presenti condizioni di vendita. Nel caso di mancata accettazione dell'ordine, L'Officina\L'Orto di Tutti si impegna ad una tempestiva comunicazione al Cliente. Tutti i prezzi presenti nel sito sono da intendersi prezzi al pubblico. L'Officina\L'Orto di Tutti si riserva il diritto di modificare i prezzi in ogni momento, senza alcun preavviso.

Il Cliente può acquistare i prodotti presenti sul sito www.lortoditutti.it utilizzando diverse forme di pagamento, così come indicato nella procedura d'acquisto.

Al Cliente sarà consentito quindi scegliere una delle seguenti modalità di pagamento:

- ✓ tramite PayPal (una volta cliccato è possibile pagare con carta di credito anche senza registrazione a PayPal)
- ✓ tramite bonifico bancario anticipato, da effettuarsi alle coordinate indicate.

3. Prezzi

I prezzi di vendita dei prodotti illustrati sul sito sono I.V.A inclusa.

4. Condizioni d'acquisto

Per ordini fino a € 50,00 spese di spedizione € 5,00

Per ordini superiore € 50,00 spese di spedizione gratuite

Sarà possibile anche ritirare il prodotto presso la nostra sede di Codogno, in questo caso non vi saranno spese di spedizione a carico del cliente.

5. Modalità di consegna

L'Officina\L'Orto di Tutti consegna i propri prodotti esclusivamente sul territorio nazionale Isole incluse. A seconda dell'area di destinazione della merce, le consegne potranno avvenire in un arco di tempo che varia dai 5 ai 10 gg lavorativi dal ricevimento del pagamento, salvo contrattempi, dal momento dell'accettazione dell'ordine da parte di L'Officina\L'Orto di Tutti, comunicata al cliente tramite mail. Il Cliente al ricevimento della merce è tenuto a verificarne l'integrità o la mancanza, qualora il cliente avesse dubbi circa l'integrità della stessa, dovrà indicarlo sulla ricevuta di consegna fornita dal corriere. In caso di danni, oltre ad averlo indicato sul ddt, segnalare il danno a L'Officina\L'Orto di Tutti con una un'email a: info@lortoditutti.it In caso non fosse segnata la riserva in bolla, L'Officina\L'Orto di Tutti non si assume responsabilità sul rimborso o reintegro del prodotto danneggiato o mancante.

5. Disponibilità dei prodotti

L'Officina\L'Orto di Tutti accetta gli ordini del Cliente nei limiti delle quantità dei prodotti richiesti esistenti in magazzino. Pertanto, l'accettazione da parte di L'Officina\L'Orto di Tutti della proposta d'acquisto inoltrata dal Cliente è subordinata alla disponibilità a magazzino dei prodotti stessi. L'Officina\L'Orto di Tutti si impegna a comunicare tempestivamente al Cliente eventuali imprevedibili esaurimenti di scorte dovuti ad eccesso di domanda o altre cause.

6. Garanzie e Assistenza

L'Officina\L'Orto di Tutti garantisce che verranno consegnati prodotti uguali a quelli indicati e descritti nel sito. Il cliente viene prima di tutto.

7. Obblighi del cliente

Il Cliente dichiara e garantisce: di essere un consumatore secondo quanto previsto all'art. 3 del Codice del Consumo; di essere maggiorenne; che i dati dallo stesso forniti per l'esecuzione del Contratto sono corretti e veritieri.

8. Diritto di recesso

Il Cliente ha diritto di recedere dal contratto, senza alcuna penalità e senza specificarne il motivo, entro 10 giorni lavorativi dalla consegna dei prodotti acquistati, secondo correttezza e buona fede, previa comunicazione scritta da inoltrarsi a L'Officina\L'Orto di Tutti tramite posta elettronica all'indirizzo: info@lortoditutti.it. Il Cliente, nella comunicazione, dovrà indicare il prodotto o i prodotti per i quali intende esercitare il diritto di recesso e provvedere, a proprie spese, alla spedizione dello stesso a Germogli Bio con le modalità e nei termini che verranno preventivamente concordati.

9. Reclami

Ogni eventuale reclamo dovrà essere rivolto per iscritto a:

Cooperativa sociale L'OFFICINA Onlus
Via Angelo Molinari 35, Codogno (LO)
Oppure via mail a: info@lortoditutti.it

9. Foro competente

Il contratto di vendita tra il Cliente e L'Officina\L'Orto di Tutti si intende concluso in Italia e regolato dalla Legge Italiana. Per la soluzione di controversie civili e penali derivanti dalla conclusione del presente contratto di vendita a distanza, se il Cliente è un consumatore, la competenza territoriale è quella del foro di riferimento del suo comune di residenza; in tutti gli altri casi, la competenza territoriale è esclusivamente quella del Foro di Milano.

10. Modalità di pagamento

Con L'Officina\L'Orto di Tutti puoi scegliere il metodo di pagamento più idoneo:

Pagamento PAYPAL\Carta di credito

Per il pagamento PAYPAL, accettiamo le più comuni carte di credito, anche le prepagate e le ricaricabili, emesse esclusivamente sul territorio italiano: Visa, Mastercard, Diners, American Express.

Con il pagamento con carta di credito non sarà addebitato alcun tipo di supplemento.

Per le carte di credito del circuito Visa e Mastercard è necessario inserire il codice CVV2, ossia le ultime 3 cifre che si trovano sul retro della carta, altrimenti l'ordine verrà annullato.

Bonifico Bancario Anticipato

Scegliendo questa modalità di pagamento, una volta effettuato l'ordine è necessario attenersi alla seguente procedura:

la causale da riportare sul bonifico bancario dovrà indicare il numero e data dell'ordine, il nome e il cognome dell'ordinante;

il bonifico bancario dovrà essere effettuato a favore di:

Destinatario bonifico Coop. Soc. L'OFFICINA onlus

Banca: Intesa San Paolo

IBAN IT90S0306909606100000159873

La prassi bancaria prevede che il bonifico effettuato venga accreditato sul conto corrente del beneficiario (L'Officina) non prima di 2/3 giorni lavorativi dalla sua esecuzione.

Decorsi 10 giorni lavorativi dalla data di accettazione dell'ordine senza che L'Officina abbia ricevuto l'accredito del bonifico bancario provvederemo ad annullare l'ordine.

11. Privacy

I dati personali richiesti in fase di inoltro dell'ordine sono raccolti da L'Officina e trattati su supporti informatici, al fine di soddisfare le obbligazioni nascenti dal contratto concluso con il Cliente e non verranno in nessun caso e a nessun titolo ceduti a terzi. L'Officina garantisce ai propri Clienti il rispetto della normativa in materia di trattamento dei dati personali, disciplinata dal codice della privacy di cui al DLgs. N. 196 del 30.06.03. Titolare del trattamento dati è il presidente della cooperativa, Paola Pozzo. Al cliente, in ogni momento, spetta il diritto di revocare il consenso al trattamento dei dati personali con comunicazione scritta da inviarsi a L'Officina, all'indirizzo di cui sopra. Il cliente, ai sensi dell'art. 7 del D.Lgs. n. 196/2003, ha il diritto di accedere ai propri dati secondo le modalità ivi previste. Le comunicazioni marketing verranno inviate solo dietro esplicito consenso del Cliente rilasciato unitamente all'autorizzazione al trattamento ed all'invio nel modulo di registrazione online.