

LA TUA OPINIONE

-

Sui nostri servizi di consulenza in materia di investimenti

Come parte integrante della nostra attività, sb Investments incoraggia e dà il benvenuto a coloro che desiderano inviarci il loro feedback sul nostro livello di servizio. Se ricevi un buon servizio, un servizio carente o ti piacerebbe aggiornarci per aiutarci a fornirti un servizio sempre migliore, sei il benvenuto a compilare e ad inviarci la scheda che trovi di seguito

	Bassa Soddisfazione			Media Soddisfazione			Alta Soddisfazione		
	1	2	3	4	5	6	7	8	9
Il servizio nella sua globalità	1	2	3	4	5	6	7	8	9
I contenuti trasmessi	1	2	3	4	5	6	7	8	9
Il procedimento	1	2	3	4	5	6	7	8	9

I Contenuti del Servizio

	Bassa Soddisfazione			Media Soddisfazione			Alta Soddisfazione		
	1	2	3	4	5	6	7	8	9
Equilibrio fra contenuti teorici e riferimenti operativi	1	2	3	4	5	6	7	8	9
Interesse per i temi affrontati	1	2	3	4	5	6	7	8	9

Utilità per il risparmio

1	2	3	4	5	6	7	8	9
---	---	---	---	---	---	---	---	---

Grado di approfondimento

1	2	3	4	5	6	7	8	9
---	---	---	---	---	---	---	---	---

Eventuali commenti

II Procediment O

**Bassa
Soddisfazione**

**Media
Soddisfazione**

**Alta
Soddisfazione**

Sequenza dei temi affrontati

1	2	3	4	5	6	7	8	9
---	---	---	---	---	---	---	---	---

Metodi logici utilizzati;
casi,
simulazioni...

1	2	3	4	5	6	7	8	9
---	---	---	---	---	---	---	---	---

Clima dell'esposizione

1	2	3	4	5	6	7	8	9
---	---	---	---	---	---	---	---	---

Intensità dell'esposizione

1	2	3	4	5	6	7	8	9
---	---	---	---	---	---	---	---	---

Eventuali commenti

L'Investment Manager

	Bassa Soddisfazione			Media Soddisfazione			Alta Soddisfazione		
Padronanza del tema	1	2	3	4	5	6	7	8	9
Chiarezza espositiva	1	2	3	4	5	6	7	8	9
Qualità del materiale espositivo utilizzato	1	2	3	4	5	6	7	8	9
Interazione con l'utente	1	2	3	4	5	6	7	8	9

Eventuali commenti

Valutazione qualitativa del servizio:

Quali sono a suo avviso i punti di forza di questo servizio?

Quali invece i punti di debolezza?

Può fornirci qualche suggerimento per il miglioramento del servizio?